Eindtermen Kredietbemiddeling

Module 2 – Consumentenkrediet

Deel 1 – Met krediet aanverwante materie: de debet en kredietkaart

Beroepskennis en basiskennis

Onderwerpen	**Eindtermen** De personen die hun professionele kennis moeten bewijzen en de VVD en PCP van de agenten in nevenfunctie kunnen:
Debet en kredietkaart	1. een debetkaart, een kredietkaart en een kaart met uitgestelde debitering beschrijven en onderscheiden, inclusief wanneer een kaartproduct onder (of buiten) het toepassingsgebied van consumentenkrediet valt; 2. de belangrijkste functies, kenmerken en gebruiksmodaliteiten van debet- en kredietkaarten bepalen, inclusief contactloos en mobiel betalen; 3. de aanbevolen veiligheidsmaatregelen voor debet- en kredietkaarten bepalen, met nadruk op de gevaren van online fraude en cyberveiligheidsbedreigingen; 4. zich herinneren dat men de verplichting heeft om na te gaan in welke mate elke kaart tegemoetkomt aan de behoeften van de klant; 5. de praktische aspecten van betaalkaarten in het buitenland uitleggen, inclusief gebruiksmogelijkheden, transactiekosten en valutaomrekeningen.

Deel 2 – De zekerheden

Beroepskennis en basiskennis

Onderwerpen	**Eindtermen** De personen die hun professionele kennis moeten bewijzen en de VVD en PCP van de agenten in nevenfunctie kunnen:
Begrippen en soorten zekerheden	1. de functie herkennen van de zekerheden op het gebied van kredieten; 2. zich herinneren dat er voor de meeste zekerheden verplichtingen gelden qua vorm en openbaarmaking; 3. een onderscheid maken tussen zakelijke zekerheden en persoonlijke zekerheden; 4. herkennen wat wordt bedoeld met een overdracht van schuldvordering en uitleggen dat loon een vaak overgedragen schuldvordering is.
Persoonlijke zekerheid: de borgstelling	5. het begrip van de borgstelling herkennen en de geldigheidsvoorwaarden daarvan bepalen. 6. de betekenis en de gevolgen van een hoofdelijke borgstelling herkennen.
De borgstelling in het kader van Boek VII van het wetboek economisch recht	7. de specifieke verplichtingen (informatie, raadgeving, onderzoek) bij borgstelling of persoonlijke zekerheidsstelling herkennen en uitleggen dat de kredietgever de naleving daarvan aan de consument moet kunnen bewijzen.

Deel 3 – Boek VII van het Wetboek economisch recht (consumentenkredieten)

Beroepskennis

Onderwerpen	**Eindtermen** De personen die hun professionele kennis moeten bewijzen kunnen:
Doel en toepassingsgebied van de wet	1. bepalen wat de voornaamste doelstelling is van boek VII 'Betaling- en kredietdiensten' van het Wetboek van economisch recht. 2. het materieel toepassingsgebied (de soorten kredieten) en het personeel toepassingsgebied (de betrokken personen: de kredietgever, consument, consument gemengd gebruik) herkennen van boek VII 'Betalings- en kredietdiensten' van het Wetboek van economisch recht' 3. het verschil identificeren tussen de verschillende soorten van consumentenkrediet: • kredietopening; • geoorloofde debetstand op een rekening • verkoop op afbetaling; • lening op afbetaling; • financieringshuur; • “buy now pay later”; • overbruggingskrediet; • overschrijding. 4. zich herinneren dat de maximumlooptijd van verkopen en leningen op afbetaling alsook van financieringshuur bij de wet bepaald is en afhangt van het bedrag.

Nulstelling, ongeoorloofde debetstanden en overschrijding van de kredietopening	5. de betekenis en de draagwijdte herkennen van de verplichting tot nulstelling (kredieten waarover het gaat, bestaan van bijzondere regels met betrekking tot termijnen, informatie en minimumbedragen). 6. herkennen wanneer het gaat om een ongeoorloofde debetstand en een overschrijding van de kredietopening en wat de gevolgen daarvan zijn
Precontractuele bescherming van de consument	7. herkennen welke vermeldingen verplicht zijn in (digitale) kredietreclame en uitleggen waarom bepaalde reclame-elementen gereglementeerd zijn; 8. doel en betekenis bepalen van het JKP (jaarlijkse kostenpercentage) en uitleggen hoe het maximum-JKP wordt vastgesteld; 9. de verboden of misleidende reclames herkennen voor een kredietovereenkomst; 10. de verboden praktijken uitleggen bij het commercieel benaderen van de consument (m.b.t. leuren en verzenden van offertes); 11. de draagwijdte bepalen van de verplichting om informatie in te winnen over de financiële toestand van de consument en van de bewijs- en dossierplicht. 12. de draagwijdte herkennen van de precontractuele informatieplicht, inclusief het gebruik van het formulier SECCI en de verplichte informatieverstrekking in geval van verkoop in het buitenland of vanop een afstand; 13. zich herinneren dat een ontwerp van kredietovereenkomst moet worden afgegeven aan de consument die daarom vraagt; 14. zich herinneren dat de Centrale voor Kredieten aan Particulieren (CKP) moet worden geraadpleegd vóór elke kredietverlening en de modaliteiten van deze consultatie herkennen; 15. herkennen dat bij grensoverschrijdende kredieten toegang tot relevante kredietdatabanken moet worden gefaciliteerd overeenkomstig de geldende regelgeving.
Controle identiteit	16. de draagwijdte kennen van de verplichting om de identiteitsgegevens van de consument inzake consumentenkrediet te controleren;

Sluiten van het contract	17. de wettelijke regels herkennen voor het sluiten van de kredietovereenkomst, inclusief de verplichte vermeldingen; 18. de wettelijke regels herkennen betreffende de betaling en de terugbetaling van het kredietbedrag; 19. zich herinneren dat de consument een verzakingsrecht (bedenktermijn) heeft en wat de duur en de gevolgen ervan zijn.
Uitvoering van het contract	20. zich herinneren dat de consument recht heeft op 'vervroegde terugbetaling' van het krediet; 21. zich herinneren dat er een verbod geldt om betalingen te verrichten voorafgaand aan de ondertekening van de kredietovereenkomst; 22. de voornaamste kosten verbonden aan een consumentenkrediet herkennen.
Gevolgen van de niet uitvoering van het contract	23. de drie gevallen herkennen die het verval van de termijnbepaling of de ontbinding van de kredietovereenkomst wegens niet uitvoering van de overeenkomst mogelijk maken; 24. herkennen welke betalingsfaciliteiten of respijtmaatregelen mogelijk zijn bij niet-uitvoering van de kredietovereenkomst; 25. de verschuldigde vergoedingen/kosten bij wanbetaling kunnen herkennen en toepassen.
Toegang tot de activiteit van de kredietgevers en –bemiddelaars	26. de bevoegde instanties herkennen voor de controle van de kredietgevers. 27. de soorten bemiddelaars erkennen inzake kredietbemiddeling en de rol van de verantwoordelijke van de distributie en de persoon in contact met het publiek. 28. de inschrijvingsvoorwaarden bepalen van de kredietbemiddelaar. 29. De verplichtingen bepalen van de FSMA in de inschrijvingsprocedure.
Controle en sancties	30. zich herinneren dat de inbreuken op de meeste bepalingen van de wet kunnen laanleiding geven tot burgerlijke, administratieve en strafrechtelijke sancties en de draagwijdte van deze sancties herkennen.

Basiskennis

Onderwerpen	**Eindtermen** De VVD en PCP van de agenten in nevenfunctie kunnen
Doel en toepassingsgebied van de wet	1. bepalen wat de voornaamste doelstelling is van boek VII 'Betaling- en kredietdiensten' van het Wetboek van economisch recht. 2. het materieel toepassingsgebied (de soorten kredieten) en het personeel toepassingsgebied (de betrokken personen: de kredietgever, consument, consument gemengd gebruik) herkennen van boek VII 'Betalings- en kredietdiensten' van het Wetboek van economisch recht'. 3. het verschil identificeren tussen de verschillende soorten van consumentenkrediet: • kredietopening; • geoorloofde debetstand op een rekening • verkoop op afbetaling; • lening op afbetaling; • financieringshuur; • “buy now pay later”; • overbruggingskrediet; • overschrijding. 4. zich herinneren dat de maximumlooptijd van verkopen en leningen op afbetaling alsook van financieringshuur bij de wet bepaald is en afhangt van het bedrag.

Precontractuele bescherming van de consument	5. herkennen welke vermeldingen verplicht zijn in (digitale) kredietreclame en uitleggen waarom bepaalde reclame-elementen gereglementeerd zijn; 6. doel en betekenis bepalen van het JKP (jaarlijkse kostenpercentage) en uitleggen hoe het maximum-JKP wordt vastgesteld; 7. de verboden of misleidende reclames herkennen voor een kredietovereenkomst; 8. de verboden praktijken uitleggen bij het commercieel benaderen van de consument (m.b.t. leuren en verzenden van offertes); 9. de draagwijdte bepalen van de verplichting om informatie in te winnen over de financiële toestand van de consument en van de bewijs- en dossierplicht; 10. de draagwijdte herkennen van de precontractuele informatieplicht, inclusief het gebruik van het formulier SECCI en de verplichte informatieverstrekking in geval van verkoop in het buitenland of vanop een afstand; 11. zich herinneren dat een gratis ontwerp van kredietovereenkomst moet worden afgegeven aan de consument die daarom vraagt; 12. zich herinneren dat de Centrale voor Kredieten aan Particulieren (CKP) moet worden geraadpleegd vóór elke kredietverlening en de modaliteiten van deze consultatie herkennen; 13. herkennen dat bij grensoverschrijdende kredieten toegang tot relevante kredietdatabanken moet worden gefaciliteerd overeenkomstig de geldende regelgeving.
Controle identiteit	14. de draagwijdte kennen van de verplichting om de identiteitsgegevens van de consument inzake consumentenkrediet te controleren.
Sluiten van het contract	15. de wettelijke regels herkennen voor het sluiten van de kredietovereenkomst, inclusief de verplichte vermeldingen; 16. de wettelijke regels herkennen betreffende de betaling en de terugbetaling van het kredietbedrag; 17. zich herinneren dat de consument een verzakingsrecht (bedenktermijn) heeft en wat de duur en de gevolgen ervan zijn.

Uitvoering van het contract	18. zich herinneren dat de consument recht heeft op 'vervroegde terugbetaling' van het krediet; 19. zich herinneren dat er een verbod geldt om betalingen te verrichten voorafgaand aan de ondertekening van de kredietovereenkomst; 20. de voornaamste kosten verbonden aan een consumentenkrediet herkennen.
Gevolgen van de niet uitvoering van het contract	21. de drie gevallen herkennen die het verval van de termijnbepaling of de ontbinding van de kredietovereenkomst wegens niet uitvoering van de overeenkomst mogelijk maken; 22. herkennen welke betalingsfaciliteiten of respijtmaatregelen mogelijk zijn bij niet-uitvoering van de kredietovereenkomst; 23. de verschuldigde vergoedingen/kosten bij wanbetaling kunnen herkennen en toepassen.
Toegang tot de activiteit van de kredietgevers en –bemiddelaars	24. de bevoegde instanties herkennen voor de controle van de kredietgevers. 25. de soorten bemiddelaars erkennen inzake kredietbemiddeling en de rol van de verantwoordelijke van de distributie en de persoon in contact met het publiek. 26. de inschrijvingsvoorwaarden bepalen van de kredietbemiddelaar. 27. De verplichtingen bepalen van de FSMA in de inschrijvingsprocedure.
Controle en sancties	28. zich herinneren dat de inbreuken op de meeste bepalingen van de wet kunnen laanleiding geven tot burgerlijke, administratieve en strafrechtelijke sancties en de draagwijdte van deze sancties herkennen.