

ALGEMENE VOORWAARDEN, PRIVACY-EN COOKIEBELEID

Edfin vzw
Einestraat 21
9700 Oudenaarde
BTW/TVA: BE 0672.757.653
Telefoonnummer: 055/30.59.89
E-mail: info@edfin.be
IBAN BE05 0018 1081 3275 – BIC GEBABEBB

De Website (www.edfin.be), de samenstelling en de indeling ervan wordt beschermd door de intellectuele eigendomsrechten van Edfin. Edfin behoudt de exclusieve eigendom van alle rechten verbonden aan de Website of enig onderdeel daarvan.

1. [Algemene voorwaarden gebruikers en eindgebruikers voor reservering van externe opleidingsmomenten, aanbod van opleidingen en opleidingsmomenten](#)
2. [Algemene voorwaarden auteurs opleidingen, opleidingsmomenten en lesmateriaal](#)
3. [Gebruiksvoorwaarden Sofia online leerplatform](#)
4. [Privacy- en cookiebeleid](#)

1. ALGEMENE VOORWAARDEN GEBRUIKERS EN EINDGEBRUIKERS VOOR
RESERVERING VAN EXTERNE OPLEIDINGSMOMENTEN, AANBOD VAN OPLEIDINGEN EN
OPLEIDINGSMOMENTEN

1	Toepassing van de Overeenkomst, totstandkoming ervan en diverse bepalingen	2
2	Definities	3
3	Reservering voor Externe Opleidingsmomenten	4
4	Aanbod van Opleidingen en Opleidingsmomenten	5
5	Gepersonaliseerde toegang en programma's.....	6
6	Duurtijd en modaliteiten van ieder aanbod van de Producten	6
7	Eindgebruikers	6
8	Prijs	7
9	Vertraging bij de levering van de Producten	7
10	Facturatie.....	7
11	Betaling en sanctieregeling.....	7
12	Overmacht	8
13	Duur van de Overeenkomst en van de Gebruikersaccount	8
14	Middelenverbintenis en aansprakelijkheid.....	8
15	Intellectuele eigendom en verboden gebruik.....	10
16	Annulatie.....	10
17	Geschillenregeling.....	11

1 Toepassing van de Overeenkomst, totstandkoming ervan en diverse bepalingen

- 1.1 De rechtsverhouding tussen Edfin, de Gebruiker en de Eindgebruiker, wordt beheerst door onderhavige algemene voorwaarden (de 'Algemene Voorwaarden voor Gebruikers en Eindgebruikers voor reservering van Externe Opleidingsmomenten, aanbod van Opleidingen en Opleidingsmomenten, hierna afgekort AVvGE) en de eventuele specifieke voorwaarden, al dan niet vervat op enig formulier en/of bevestigingse-mail. De AVvGE en de specifieke voorwaarden vormen samen de 'Overeenkomst'.
- 1.2 De Overeenkomst vernietigt en vervangt alle schriftelijke of mondelinge contracten, voorstellen en verbintenissen tussen Partijen die betrekking hebben op hetzelfde voorwerp en die aan de datum van de Overeenkomst zouden voorafgaan.
- 1.3 De Overeenkomst is van toepassing met uitsluiting van algemene en/of andere voorwaarden van de Gebruiker of Eindgebruiker, zelfs indien deze voorwaarden van de Gebruiker of Eindgebruiker bepalen dat zij als enige gelden.
- 1.4 Afwijkingen ten opzichte van de Overeenkomst zijn slechts mogelijk mits schriftelijk akkoord van Edfin.
- 1.5 Edfin behoudt zich het recht voor om de bepalingen van de AVvGE te wijzigen zo de betreffende wijziging noodzakelijk of nuttig blijkt om enig Product onder de Overeenkomst te kunnen (blijven) verstrekken.
- 1.6 Enkel de bevestigingsmail na inschrijving op de website verbindt Edfin. De AVvGE zijn opgenomen op de Website en worden goedgekeurd tijdens het inschrijvingsproces.
- 1.7 Een begin van uitvoering geldt als bevestiging van kennisname van en als aanvaarding van de Overeenkomst en dus ook van de AVvGE. Als begin van uitvoering worden onder meer beschouwd: het gebruik door de Gebruiker of door om het even welke Eindgebruiker van enig Product via zijn computer of enige verbinding vanuit die computer of het aanmaken van een Account.

- 1.8 De gehele of gedeeltelijke onwettigheid, ongeldigheid of niet toepasselijkheid, krachtens de wet of een gerechtelijke beslissing, van enige bepaling van de Overeenkomst of schriftelijke afwijking daarvan, laat enkel deze bepaling buiten toepassing en tast de wettigheid, geldigheid of toepasselijkheid van de rest van de Overeenkomst niet aan. In dat geval doet Edfin er alles aan om onmiddellijk te goeder trouw te komen tot de vervanging van de aangetaste bepaling met het oogmerk te komen tot een bepaling die wel wettig, geldig en toepasselijk is met dezelfde strekking als de onwettige, ongeldige of niet-toepasselijke bepaling op de wijze als beschreven in Artikel 1.5.
- 1.9 Commerciële documenten en aanbiedingen van Edfin scheppen geen verbintenissen in hoofde van Edfin.
- 1.10 De Gebruiker garandeert de naleving van de Overeenkomst door elke Eindgebruiker. De Gebruiker zorgt ervoor dat iedere Eindgebruiker kennisneemt van de Overeenkomst en door de termen van de Overeenkomst gebonden is.
- 1.11 Noch de Gebruiker, noch de Eindgebruiker mag de Overeenkomst overdragen aan een derde behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Edfin.
- 1.12 Edfin heeft het recht om de Overeenkomst, inclusief de daaraan verbonden schuldvorderingen en schulden, over te dragen aan een andere rechtspersoon.
- 1.13 Elektronische documenten worden uitdrukkelijk door Partijen als bewijsmiddel aanvaard.
- 1.14 Het niet opeisen van een recht of het niet toepassen van een sanctie door Edfin houdt geenszins een afstand van recht in.

2 Definities

- 2.1 In het kader van de Overeenkomst, hebben de hiernavolgende gedefinieerde termen de volgende betekenis:

<i>Gebruiker</i>	De natuurlijke of rechtspersoon die verbonden is door de Overeenkomst en zich uit dien hoofde verbindt ten aanzien van Edfin. De Gebruiker kan evenzeer een Consument zijn. De Gebruiker kan wel Eindgebruiker zijn zo hij de enige persoon is die gebruik maakt van de Producten binnen zijn onderneming en zo hij als enige een Account heeft.
<i>Account</i>	De persoonlijke toegang waarover een Gebruiker of een Eindgebruiker beschikt op de Website die hen toestaat om toegang te hebben tot de Producten aan de hand van een persoonlijk e-mailadres en paswoord
<i>Edfin</i>	Edfin vzw met maatschappelijke zetel te 9700 Oudenaarde, Einestraat 21 en met ondernemingsnummer 0672.757.653
<i>Consument</i>	een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn/haar handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit valt
<i>Eindgebruiker</i>	elke persoon die enig Product gebruikt, hetzij omdat hij zelf gecontracteerd heeft met Edfin als Gebruiker, hetzij omdat hij via een Gebruiker toegang heeft gekregen tot de Producten. In het tweede geval worden de Eindgebruikers door de Gebruiker aangeduid binnen de groep personen zoals bepaald in artikel 7 van de Algemene Voorwaarden
<i>Externe Opleidingsmomenten</i>	Opleidingsmoment georganiseerd door derden zonder dat Edfin enige invloed heeft op organisatie en/of inhoud, dat Edfin aanbiedt of vermeldt op de Website, maar dat uitsluitend onder verantwoordelijkheid van derden wordt geleverd

Opleidingsmoment dat wordt opengesteld voor Gebruiker, Eindgebruikers en/of bepaalde groepen onder de Gebruiker of Eindgebruikers en dat wordt georganiseerd door Edfin of door een Gebruiker

Gebruikersaccount Tijdelijk, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht met betrekking tot enig Product, verleend door Edfin aan de Gebruiker voor het gebruik in overeenstemming met de Overeenkomst door één of meerdere Eindgebruikers

Opleiding Iedere training en/of cursus in schriftelijke of elektronische vorm (presentatie en/of publicatie) die ter beschikking wordt gesteld van Gebruikers, Eindgebruikers en/of bepaalde groepen onder de Gebruikers of Eindgebruikers

Opleidingsmoment Mondeling en/of fysiek verstrekte presentatie die wordt opengesteld voor Gebruikers, Eindgebruikers en/of bepaalde groepen onder de Gebruikers of Eindgebruikers

Overeenkomst De AVvGE en de specifieke voorwaarden.

Partij Edfin, de Gebruiker of de Eindgebruiker

Partijen Edfin, de Gebruiker en de Eindgebruiker of enige combinatie van deze drie Partijen.

Producten Enige dienstverlening van Edfin via de Website, inclusief de reserveringen van Externe Opleidingsmomenten, het aanbod van Opleidingen en Interne Opleidingsmomenten

Website de website via dewelke het Product aan de Gebruiker en/of Eindgebruiker wordt aangeboden

- 2.2 Behoudens tegenstrijdige bepalingen omvatten de meervouden de enkelvoud en omgekeerd.
- 2.3 De woorden die niet gedefinieerd zijn, worden bedoeld in hun gebruikelijke betekenis.
- 2.4 Behoudens tegengestelde precisering, zijn de opsommingen uit de Overeenkomst niet limitatief.

3 Reservering voor Externe Opleidingsmomenten

- 3.1 Edfin verstrekt op de Website een overzicht van Externe Opleidingsmomenten. Edfin betracht een gevarieerd aanbod weer te geven en dit aanbod geregeld bij te werken, te vervolledigen en te actualiseren.
- 3.2 Voor een aantal Externe Opleidingsmomenten is het mogelijk een plaats te reserveren op de Website en de betaling uit te voeren via de Website van Edfin. Edfin verzorgt vervolgens de registratie bij de aanbieder van het Externe Opleidingsmoment en stort de ontvangen bedragen door aan de aanbieder van het Externe Opleidingsmoment.
- 3.3 Edfin geeft geen enkele garantie of geen enkele vorm van waarborg over volledigheid en/of inhoud van de Externe Opleidingsmomenten.
- 3.4 Edfin kan geen enkele garantie geven inzake beschikbare plaatsen voor het Externe Opleidingsmoment. De Gebruiker of Eindgebruiker kan geen enkel recht putten uit het louter feit dat het betreffende Externe Opleidingsmoment nog op de Website wordt vermeld en/of dat het registratieproces van Edfin nog inschrijvingen toelaat. Uitsluitend de bevestigingsmail die van Edfin, dan wel van de aanbieder derde uitgaat, kan gelden als bindende overeenkomst.

4 Aanbod van Opleidingen en Opleidingsmomenten

4.1. Edfin biedt op de Website diverse Opleidingen en Opleidingsmomenten aan in de volgende vormen:

- a) Opleidingsmomenten die al naargelang de keuze van de Gebruiker of Eindgebruiker of naargelang het specifieke aanbod, kunnen gevolgd worden fysiek (in de vorm van een les gegeven op een meegedeelde locatie), dan wel via live-streaming of uitgestelde streaming via de Website.
- b) Door Edfin ter beschikking gestelde Opleidingen die raadpleegbaar zijn via de Website.

4.2. De Opleidingen en Opleidingsmomenten kunnen zowel afkomstig zijn van:

- a) Edfin zelf die de bedoelde Opleidingen en Opleidingsmomenten opmaakt in het kader van haar missie en sectorondersteunende doelstellingen.
- b) Derden op wie Edfin een beroep doet om bepaalde Opleidingen en Opleidingsmomenten op te maken of te verstrekken, met dien verstande dat zij zich hebben onderworpen aan de toepassing van de Algemene Voorwaarden voor Auteurs (AVvA)
- c) Gebruikers, Eindgebruikers en andere auteurs die Opleidingen aanleveren voor de Website, met dien verstande dat zij zich tevens hebben onderworpen aan de toepassing van de Algemene Voorwaarden voor Auteurs (AVvA).

4.3. Edfin kan naar eigen inzicht bepaalde Opleidingen en Opleidingsmomenten accrediteren opdat die Opleidingen en Opleidingsmomenten in aanmerking komen voor de verplichte vorming en bijscholing van Gebruikers en/of Eindgebruikers. De betreffende accreditatie verleent evenwel geen enkele verdergaande garantie of verplichting op dan de inhoudelijke garanties en verplichtingen die het verlenen van die accreditatie met zich brengt. Edfin geeft met andere woorden geen garanties inzake actualiteit, juistheid en volledigheid, buiten haar eigen verplichting inzake controle en nazicht.

4.4. Behoudens andersluidend beding, aanvaarden de Gebruiker en de Eindgebruiker dat de Opleidingen en Opleidingsmomenten standaardproducten zijn die niet specifiek voor hun behoeften gecreëerd werden. Edfin geeft geen garantie voor en neemt geen verantwoordelijkheid op zich voor wat betreft het vermogen van de Opleidingen en Opleidingsmomenten om aan de specifieke behoeften van de Gebruiker en de Eindgebruiker te beantwoorden.

4.5. De Opleidingen worden niet verkocht en kunnen uitsluitend gebruikt worden onder de bepalingen van de Overeenkomst. Edfin behoudt alle rechten die niet uitdrukkelijk aan de Gebruiker of de Eindgebruiker door de Overeenkomst verleend zijn. De Opleidingen en alle daaraan verbonden intellectuele eigendomsrechten blijven de uitsluitende eigendom van Edfin of derde Auteurs.

4.6. Mits aanvaarding van de termen van de Overeenkomst, verleent Edfin de Gebruiker één Gebruikersaccount per eindgebruiker. Dat zijn de enige rechten die worden verleend. Op grond van de Overeenkomst mag de Gebruiker Opleidingen en Opleidingsmomenten ter beschikking stellen van een contractueel bepaald aantal Eindgebruikers. Eén enkele Gebruikersaccount mag niet worden gedeeld of gelijktijdig op verschillende computers worden uitgeoefend. De Gebruiker is verantwoordelijk voor de toegangscontrole van de Eindgebruikers tot het Product.

5 Gepersonaliseerde toegang en programma's

- 5.1 Een Gebruiker kan voor iedere Eindgebruiker bepalen tot welke Opleidingen en Opleidingsmomenten hij of zij toegang heeft.
- 5.2 Een Gebruiker kan voor iedere Eindgebruiker een programma samenstellen met te volgen Opleidingen en Opleidingsmomenten, waarbij die Gebruiker vervolgens op de hoogte wordt gehouden via de Website van de voortgang en naleving van dit programma door de betreffende Eindgebruiker(s). Voor wat betreft de Externe Opleidingsmomenten kan Edfin evenwel louter informatie geven aangaande de genomen inschrijvingen, niet aangaande de effectieve aanwezigheid van de betreffende Eindgebruiker(s).
- 5.3 Edfin draagt geen enkele verantwoordelijkheid inzake de volledigheid en/of relevantie van het gekozen opleidingsprogramma.

6 Duurtijd en modaliteiten van ieder aanbod van de Producten

- 6.1 Edfin behoudt zich het recht voor om te allen tijde de Overeenkomst of enig Product stop te zetten nadat de Gebruiker voorafgaandelijk, minstens 14 dagen op voorhand, per elektronische brief werd geïnformeerd. De bedoelde kennisgeving wordt automatisch geacht ook te zijn verricht aan alle Eindgebruikers. De Gebruiker en de Eindgebruiker kunnen geen schadevergoeding vragen in geval van ontbinding van de Overeenkomst, niettegenstaande het recht om de terugbetaling van eventueel betaalde sommen te vorderen die voor toekomstige periodes betaald waren.
- 6.2 Alle Opleidingen, Opleidingsmomenten kunnen vernieuwd, gewijzigd en/of vervangen worden, geheel of gedeeltelijk. Voor zover beperkte beschikbaarheid van enig Product of plaatsen geldt, kan Edfin nooit gehouden zijn tot meer dan de beschikbare Producten of plaatsen.
- 6.3 Edfin heeft het recht om enige tekst, waarvan de inhoud als achterhaald of anderszins niet meer correct wordt bevonden, van de Website te halen, ook zonder verschijning van een nieuwe versie. De Gebruiker en de Eindgebruiker kunnen hiervoor geen enkele schadevergoeding vorderen.

7 Eindgebruikers

- 7.1 Voor iedere Eindgebruiker dient de Gebruiker een apart Gebruikersaccount te bekomen, tenzij de Gebruiker ook meteen de enige Eindgebruiker is. De Gebruiker mag niet aan meer Eindgebruikers toegang verlenen dan het aantal verworven Gebruikersaccounts waarover die Gebruiker beschikt, zelfs al is het aantal gelijktijdige gebruikers niet hoger dan het aantal Gebruikersaccounts. Het is verboden dat meerdere natuurlijke personen dezelfde Account gebruiken. De Gebruiker verklaart uitdrukkelijk dat hij in dat verband de nodige maatregelen zal nemen opdat dergelijke situaties vermeden worden.
- 7.2 In geval van onjuiste opgave van het aantal of de identiteit van de Eindgebruikers, kan Edfin onmiddellijk een einde stellen aan de Overeenkomst ten laste van de Gebruiker, zonder dat enige vergoeding aan de Gebruiker of Eindgebruikers verschuldigd kan zijn.
- 7.3 De Gebruiker zal Edfin onmiddellijk verwittigen van de wijzigingen van het aantal Eindgebruikers evenals van de wijzigingen van de identiteit van de Eindgebruikers. De Gebruiker is verantwoordelijk voor de geldigheid en actualiteit van de verschafte informatie bij de aanmaak en het beheer van de Accounts van de Eindgebruikers hierbij inbegrepen.
- 7.4 Iedere Eindgebruiker zal toegang hebben tot de Producten via zijn Account.

- 7.5 De Gebruiker is verantwoordelijk voor het naleven van de Overeenkomst door de Eindgebruikers. Elke inbreuk door een van de Eindgebruikers wordt ook geacht begaan te zijn door de Gebruiker.
- 7.6 Edfin behoudt zich het recht voor om de toegang te ontzeggen, een Account af te sluiten, delen van de Website af te sluiten of te wijzigen wanneer de Gebruiker – of een van de Eindgebruikers onder zijn/haar verantwoordelijkheid – enige bepaling van de Overeenkomst schendt.

8 Prijs

- 8.1 De prijs is deze zoals op ieder relevant deel van de Website vermeld.
- 8.2 De prijzen worden opgegeven in EUR en zijn steeds exclusief btw. Elke verhoging van het btw-tarief valt ten laste van de Gebruiker.
- 8.3 De bestellingen en reservaties worden gefactureerd tegen de prijzen en voorwaarden die van kracht zijn op het moment van de aanvaarding van de bestelling.

9 Vertraging bij de levering van de Producten

- 9.1 Ingeval van vertraging in de toegang tot de Producten kan de Gebruiker, voor zover de vertraging niet toe te schrijven is aan onvoorzienbare omstandigheden, onafhankelijk van de wil van Edfin, Edfin per aangetekend schrijven in gebreke stellen om de Overeenkomst uit te voeren.
- 9.2 Bij gebreke van Edfin om hieraan te voldoen binnen de drie weken na dit aangetekend schrijven zal de Gebruiker het recht hebben de Overeenkomst eenzijdig te ontbinden bij aangetekend schrijven.

10 Facturatie

- 10.1 Tenzij hij Consument is dient de Gebruiker of desgevallend de Eindgebruiker zijn ondernemingsnummer/btw-nummer indien hij btw-plichtig is, aan te geven bij inschrijving op de Website. Edfin heeft het recht om de inschrijving op te schorten indien de informatie niet meegedeeld zou worden of wanneer het doorgegeven nummer onvolledig of onjuist zou blijken.
- 10.2 Facturen worden uitsluitend in elektronische vorm opgemaakt en worden toegezonden per e-mail.

11 Betaling en sanctieregeling

- 11.1 De elektronische betalingen via de Edfin Website, verlopen via Ingenico – ePayments. De transactiekosten die hiermee gepaard gaan, worden gedragen door Edfin en zijn inbegrepen in de gepubliceerde prijzen op www.Edfin.be
Betalingen via de kmo-portefeuille verlopen rechtstreeks via het Agentschap Innoveren en Ondernemen en worden op basis van een steekproefsgewijze controle goedgekeurd.
De prijs wordt afgerekend op de hierboven vermelde wijze gekozen door de Gebruiker.
- 11.2 De inschrijving is pas definitief na betaling. Edfin of een derde opleidingsverstrekker die een Extern Opleidingsmoment organiseert, heeft het recht om de toegang tot het Opleidingsmoment te weigeren indien Edfin de betaling niet tijdig heeft ontvangen.

12 Overmacht

- 12.1 Elk geval van overmacht bevrijdt Edfin van rechtswege van om het even welke verbintenis, zonder dat de Gebruiker of Eindgebruiker aanspraak zal kunnen maken op schadevergoeding. Edfin heeft dan het recht om de Overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande melding als ontbonden te aanzien.
- 12.2 In voorkomend geval kan Edfin de uitvoering van de Overeenkomst ook tijdelijk opschorten zolang de overmacht duurt en zolang redelijkerwijs nodig is om daarna de normale dienstverlening opnieuw te hervatten.
- 12.3 Onder meer de volgende situaties worden als overmacht aanzien: ongevallen, materiaalbreuk, uitzonderlijke weersomstandigheden, brand, werkstakingen, lock-out, diefstal, epidemie, (ernstige) ziekte, overstroming of enige andere natuurramp, overval, enige tekortkoming of handeling van derden, inclusief leveranciers, en uitzonderlijke verkeershinder.

13 Duur van de Overeenkomst en van de Gebruikersaccount

- 13.1 De Overeenkomst wordt behoudens uitdrukkelijk afwijkende vermelding in de specifieke voorwaarden aangegaan voor een onbepaalde duur en is opzegbaar mits inachtnaam van een opzeggingstermijn van 1 maand.
- 13.2 Iedere Gebruikersaccount toegekend in het kader van de Overeenkomst heeft dezelfde duurtijd als deze Overeenkomst, behalve indien een Gebruikersaccount om welke reden dan ook eerder wordt stopgezet (bv. omdat een Eindgebruiker de onderneming van de Gebruiker verlaat).
- 13.3 Indien de Gebruiker (of desgevallend de Eindgebruiker) tijdens de duur van de Overeenkomst het voorwerp uitmaakt van een procedure van ontbinding, faillissement, vereffening, gerechtelijk akkoord, stopzetting van betalingen of protest of indien zij insolvent wordt of het geheel of een substantieel gedeelte van haar activa overdraagt, behoudt Edfin zich het recht voor om de Overeenkomst eenzijdig te beëindigen door middel van een aangetekend schrijven, zonder ingebrekestelling en zonder enige opzeggingstermijn.

14 Middelenverbintenis en aansprakelijkheid

- 14.1 Alle verbintenissen van Edfin zijn in principe middelenverbintenissen. Edfin verricht alle redelijke inspanningen om de toegang tot en het goed functioneren van de Website en dus toegang tot de Producten te verzekeren. Edfin verricht alle redelijke inspanningen om, in de mate van het mogelijke, de toegang tot de Website 7 dagen op 7 en 24 uur op 24 te verzekeren, zonder enige garantie dienaangaande. Deze toegang kan worden onderbroken, met name wegens onderhoud en updating, ingevolge storingen of omwille van enige andere technische reden. De Gebruiker en de Eindgebruiker begrijpen en aanvaarden dat de Website omwille van technische redenen, in het bijzonder in geval van bijwerking of onderhoud, tijdelijk ontoegankelijk gemaakt kan worden.
- 14.2 De Gebruiker is verantwoordelijk voor de beveiliging en de vertrouwelijkheid van zijn Accounts, terminals, wachtwoorden en zijn verbinding. De Gebruiker is verantwoordelijk voor elke activiteit die verricht wordt vanaf of via één van zijn Accounts. De Gebruiker is verantwoordelijk voor het installeren van alle nodige anti-virusprogramma's en voor het regelmatig updaten daarvan.
- 14.3 Edfin kan niet aansprakelijk worden gesteld, indien schade voortvloeit uit een gebrekkige werking van de computerconfiguratie (het geheel van hardware en software), zowel wegens externe factoren (stroomuitval of -storing, blikseminslag, etc.) als wegens factoren eigen aan

de computerconfiguratie (defecten, netwerkstoringen, fouten in de systemen, toepassingssoftware, etc.).

- 14.4 Elke aansprakelijkheid in hoofde van Edfin vervalt indien de Gebruiker of enige Eindgebruiker de aanwijzingen niet heeft opgevolgd, indien de Producten niet oordeelkundig werden gehanteerd of indien enig Product werd gewijzigd. De Gebruiker is verantwoordelijk voor het gebruik dat hij of zijn Eindgebruikers maken van de in de Producten besloten gegevens. De Gebruiker verbindt zich ertoe zichzelf tegen mogelijke verliezen te beveiligen door regelmatig correcte veiligheidskopieën te nemen van zijn programma- en gegevensbestanden, en deze op hun deugdelijkheid te controleren.
- 14.5 Edfin kan slechts aansprakelijk gesteld worden voor zover een zware fout of opzet van Edfin of haar aangestelden zou bewezen worden en slechts in de mate dat haar aandeel in de aansprakelijkheid bewezen wordt.
- 14.6 Indien de aansprakelijkheid van Edfin bewezen zou zijn, wordt de aansprakelijkheid beperkt tot de directe schade, met uitsluiting van de indirecte schade, zoals, maar niet beperkt tot de gederfde winst, de financiële of commerciële verliezen, productieverlies, de verhoging van de algemene onkosten, de verhoogde administratiekosten, verlies of beschadiging van gegevens, verlies van contracten, de immateriële schade, het verlies aan cliënteel, verlies aan data, onbeschikbaarheid van data of enige stijging van de algemene kosten.
- 14.7 In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Edfin en haar leveranciers en/of partners het feitelijke bedrag overschrijden dat werd betaald voor het Product waaruit de aansprakelijkheid zou voortvloeien.
- 14.8 Edfin is niet aansprakelijk voor schade aan derden en dient de Gebruiker of de Eindgebruiker niet te vrijwaren.
- 14.9 Edfin kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor schade die voortvloeit uit het niet-naleven van deze Overeenkomst door de Gebruiker of de Eindgebruiker en ook niet voor gebreken die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt worden door een daad van de Gebruiker, van de Eindgebruiker of van een derde, ongeacht of deze worden veroorzaakt door een fout of nalatigheid.
- 14.10 Edfin zal in geen enkel geval aansprakelijk zijn voor de aanschaffingskosten voor vervangende diensten.
- 14.11 Edfin kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de niet (tijdige) verlening van de Gebruikersaccount
- 14.12 Edfin kan niet aansprakelijk worden gesteld in geval van overmacht als beschreven in deze Overeenkomst.
- 14.13 Het Product kan verwijzen naar diensten, prestaties en inhoud van derden. Edfin oefent geen controle daarop uit. Edfin kan niet aansprakelijk gesteld worden voor die diensten, prestaties en inhoud en voor enige schade die de Gebruiker of de Eindgebruiker ten gevolge daarvan lijdt of lijden, bv. door de vermeende onvolledigheid of onjuistheid van bedoelde inhoud.
- 14.14 Edfin stelt alles in het werk opdat de Producten kwaliteitsvol en correct zijn. Hoewel zij dit tot een minimum probeert te beperken, zijn fouten evenwel niet uit te sluiten. Edfin kan dan ook geenszins verantwoordelijk gesteld worden voor schade die de Gebruiker of Eindgebruiker lijdt doordat enig Product misleidend, onvolledig, onjuist of achterhaald zou zijn.
- 14.15 Edfin is niet aansprakelijk in geval de computerconfiguratie van de Gebruiker of Eindgebruiker niet afgestemd is (hardware en software) op de Website of enig onderdeel ervan. De Gebruiker dient zich voorafgaand aan het afnemen van enig Product naar behoren te informeren aangaande de verenigbaarheid van de hardware of de software met de Website.

15 Intellectuele eigendom en verboden gebruik

- 15.1 De Gebruiker en de Eindgebruikers verbinden zich ertoe om de eigendoms- en de intellectuele rechten van Edfin op de Producten of enig deel daarvan en/of de Website niet te schenden. De Gebruiker verbindt zich eveneens om maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn om de eerbiediging van de rechten van Edfin door de Eindgebruikers en enige andere persoon waarvoor hij instaat te verzekeren.
- 15.2 Enkel de opvraging, gedeeltelijk en selectief, van gegevens met het oog op het afdrucken ervan op papier of de uitvoer, gedeeltelijk en selectief, van gegevens op een elektronische drager op niet permanente wijze, zijn binnen de grenzen van het normaal gebruik en voor het uitsluitend gebruik door de Gebruiker of Eindgebruiker toegestaan.
- 15.3 Zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Edfin, mag de Gebruiker of Eindgebruiker in geen enkel geval de Website, in haar geheel dan wel gedeeltelijk, kopiëren, reproduceren, weergeven, wijzigen, overmaken, overdragen, publiceren, aanpassen, verdelen, verspreiden, vertalen, decompileren, demonteren, ontsleutelen, er een afgeleide van maken, herverpakken, verzenden, publiceren, verhuren, verwijderen, er een licentie op verlenen, ze overdragen, verkopen, ongeacht de drager of het middel, of die op welke manier dan ook uitbaten. Elk gebruik van software dat het mogelijk maakt de Websites van Edfin, geheel of gedeeltelijk, al dan niet automatisch, te overlopen, screenen, kopiëren en/of uit te pakken, is strikt verboden.
- 15.4 De terbeschikkingstelling van Producten mag enkel plaatsvinden met het oog op het intern gebruik daarvan door de Gebruiker binnen zijn onderneming. Uitsluitend personen die binnen de Onderneming van de Gebruiker (als zelfstandige, werknemer, stagiair, interim, of op enige andere manier zowel op permanente, tijdelijke, vol- of deeltijdse basis) werkzaam zijn of de Gebruiker zelf kunnen als Eindgebruiker worden aangewezen en bijgevolg rechtmatig gebruik maken van de door de Gebruiker verkregen Gebruikersaccounts.
- 15.5 Alle andere vormen van gebruik zijn slechts toegelaten mits voorafgaande en schriftelijke toestemming van Edfin.
- 15.6 Bovenvermelde bepalingen gelden ook voor de broncodes, de technische documentatie, de help teksten en de eventuele gebruikershandleidingen van het Product.
- 15.7 Indien de Gebruiker enige bepaling van dit artikel overtreedt zonder voorafgaande en schriftelijke toestemming van Edfin (of indien één of meer van zijn Eindgebruikers dat doet), is de Gebruiker van rechtswege en zonder ingebrekestelling een schadevergoeding van 1.000 EUR per inbreuk verschuldigd, onverminderd het recht van Edfin om een hogere schadevergoeding te vorderen of bijkomende sancties toe te passen.
- 15.8 In elk van de gevallen die dit artikel beoogt, maakt de tekortkoming van de Gebruiker of enige Eindgebruiker een zware fout uit die Edfin het recht geeft om zonder ingebrekestelling een einde aan de Overeenkomst te maken. De eventueel door de Gebruiker betaalde bedragen worden niet terugbetaald, ook niet voor de resterende, eventueel al betaalde periodes.

16 Annulatie

- 16.1 Als de Eindgebruiker verhinderd is voor een Opleiding kan de klant zich, behoudens andersluidend beding, altijd laten vervangen door een collega. De klant kan, behoudens andersluidend beding, zijn deelname aan een Opleiding kosteloos annuleren of opteren voor een deelname aan een andere sessie van dezelfde Opleiding schriftelijk tot twee weken voor het begin van de Opleiding. Nadien is de volledige prijs van de Opleiding verschuldigd.

17 Geschillenregeling

- 17.1 In geval van betwisting, zijn uitsluitend het vreedgerecht of de rechtbanken en hoven voor het gerechtelijk arrondissement Gent, afdeling Oudenaarde bevoegd.
- 17.2 Het Belgisch recht is, met uitsluiting van elk ander recht van toepassing op elk geschil met betrekking tot de interpretatie en uitvoering van de Overeenkomst.
- 17.3 Partijen zullen altijd trachten om elk geschil dat ontstaan is uit de interpretatie of uitvoering van de Overeenkomst, via onderhandelingen op te lossen. In voorkomend geval kan er op vraag van een van de Partijen een bemiddelingsvergadering georganiseerd worden in aanwezigheid van een erkend bemiddelaar, gekozen in onderling akkoord. Het gaat daarbij echter niet om een verplichte basisvoorwaarde voor elke gerechtelijke procedure.

2. ALGEMENE VOORWAARDEN AUTEURS OPLEIDINGEN, OPLEIDINGSMOMENTEN EN LESMATERIAAL

1	Toepassing van de Overeenkomst, totstandkoming ervan en diverse bepalingen	2
2	Definities	3
3	Reservering voor Externe Opleidingsmomenten	4
4	Aanbod van Opleidingen en Opleidingsmomenten	5
5	Gepersonaliseerde toegang en programma's.....	6
6	Duurtijd en modaliteiten van ieder aanbod van de Producten	6
7	Eindgebruikers	6
8	Prijs	7
9	Vertraging bij de levering van de Producten	7
10	Facturatie.....	7
11	Betaling en sanctieregeling.....	7
12	Overmacht	8
13	Duur van de Overeenkomst en van de Gebruikersaccount	8
14	Middelenverbintenis en aansprakelijkheid.....	8
15	Intellectuele eigendom en verboden gebruik.....	10
16	Annulatie.....	10
17	Geschillenregeling.....	11

1 Toepassing van de Overeenkomst, totstandkoming ervan en diverse bepalingen

- 1.1 De rechtsverhouding tussen Edfin en de Auteur, wordt beheerst door onderhavige algemene voorwaarden (de 'Algemene Voorwaarden voor Auteurs', hierna afgekort AVvA) en iedere uitdrukkelijke schriftelijke afwijking van deze AVvA voor wat betreft zijn activiteiten als auteur van Opleidingen, als lesgever bij Opleidingsmomenten of als auteur van lesmateriaal dat hoort bij die Opleidingsmomenten.
- 1.2 De AVvA vernietigen en vervangen alle schriftelijke of mondelinge contracten, voorstellen en verbintenissen die betrekking hebben op hetzelfde voorwerp en die aan de datum van aanvaarding van de AVvA zouden voorafgaan.
- 1.3 De AVvA zijn van toepassing met uitsluiting van algemene en/of andere voorwaarden van de Auteur, zelfs indien deze bepalen dat zij als enige gelden.
- 1.4 Afwijkingen ten opzichte van de AVvA zijn slechts mogelijk mits schriftelijk akkoord van Edfin.
- 1.5 Edfin behoudt zich het recht voor om de bepalingen van de AVvA te wijzigen mits voorafgaande aankondiging twee weken voor de inwerkingtreding van de aanpassing. De Auteur kan in die periode van twee weken de overeenkomst tussen hemzelf en Edfin opzeggen. In dat geval blijft de vorige versie van de AVvA de rechtsverhouding tussen Edfin en de Auteur beheersen (samen met eventuele schriftelijk overeengekomen afwijkingen), maar kunnen er door de Auteur geen nieuwe Werken meer worden ontwikkeld onder deze AVvA en verliest de Auteur zijn toegang tot de Account.
- 1.6 De aanvaarding van de AVvA op de Website door de Auteur verbindt de Auteur en Edfin. De AVvA zijn opgenomen op de Website en worden goedgekeurd tijdens het registratieproces van de Auteur.
- 1.7 Een begin van uitvoering geldt als bevestiging van kennisname van en als aanvaarding van de AVvA. Als begin van uitvoering worden onder meer beschouwd: het gebruik door de Auteur of door om het even welke Aangestelde van de Auteur van de Auteursmodules op de Website of het aanmaken van een Account.

- 1.8 De gehele of gedeeltelijke onwettigheid, ongeldigheid of niet-toepasselijkheid, krachtens de wet of een gerechtelijke beslissing, van enige bepaling van de Overeenkomst of schriftelijke afwijking daarvan, laat enkel deze bepaling buiten toepassing en tast de wettigheid, geldigheid of toepasselijkheid van de rest van de Overeenkomst niet aan. In dat geval doet Edfin er alles aan om onmiddellijk te goeder trouw te komen tot de vervanging van de aangetaste bepaling met het oogmerk te komen tot een bepaling die wel wettig, geldig en toepasselijk is met dezelfde strekking als de onwettige, ongeldige of niet-toepasselijke bepaling op de wijze als beschreven in Artikel 1.5.
- 1.9 De Auteur garandeert de naleving van de Overeenkomst door elke Aangestelde.
- 1.10 Edfin heeft het recht om de Overeenkomst, inclusief de daaraan verbonden schuldvorderingen en schulden, over te dragen aan een andere rechtspersoon.
- 1.11 Elektronische documenten worden uitdrukkelijk door Partijen als bewijsmiddel aanvaard.

2 Definities

- 2.1 In het kader van de Overeenkomst, hebben de hiernavolgende gedefinieerde termen de volgende betekenis:

<i>Aangestelde</i>	Iedere natuurlijke of rechtspersoon die door een overeenkomst met de Auteur is verbonden en die voor of in opdracht van de Auteur de redactie van een Werk of Werken op zich neemt
<i>Account</i>	De persoonlijke toegang waarover een Auteur beschikt op de Website die hem toestaat om toegang te hebben tot de Auteursmodules aan de hand van een persoonlijk e-mailadres en paswoord
<i>Auteur</i>	De natuurlijke of rechtspersoon die gebonden is door de AVvA, die opleidingen geeft en gebruik wenst te maken van de Auteursmodules om Werken te laten publiceren op de Website.
<i>Auteursmodules</i>	De delen van de Website die worden ingericht met het oog op de creatie en overmaking van Werken.
<i>Auteursmodule Sofia</i>	Sofia is de auteursmodule die Acco ter beschikking stelt voor het opstellen van e-learnings.
<i>Edfin</i>	De vereniging zonder winstoogmerk Edfin met maatschappelijke zetel te 9700 Oudenaarde, Einestraat 21 en met ondernemingsnummer 0672.757.653
<i>Geluids- en/of Beelddragere</i>	Cd, dvd, geheugenkaart, internet, informatiesnelwegen, elektronische netwerken en elke andere vorm van elektronische uitgave en/of publicatie
<i>Lesmateriaal</i>	De schriftelijke en/of elektronische stukken en informatie die ter beschikking wordt gesteld aan deelnemers van Opleidingsmomenten.
<i>Licentie</i>	Tijdelijk, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht met betrekking tot de door de Auteur aan Edfin overgedragen rechten
<i>Opleiding</i>	Iedere training en/of cursus in schriftelijke of elektronische vorm (presentatie en/of publicatie) die ter beschikking wordt gesteld van Gebruikers, Eindgebruikers en/of bepaalde groepen onder de Gebruikers of Eindgebruikers

<i>Opleidingsmomenten</i>	Mondeling en/of fysiek verstrekte presentatie die wordt opgesteld voor Gebruikers, Eindgebruikers en/of bepaalde groepen onder de gebruikers of eindgebruikers
---------------------------	--

<i>Overeenkomst</i>	De AVvA en iedere schriftelijk overeengekomen afwijking van deze AVvA.
---------------------	--

<i>Partij</i>	Ofwel Edfin ofwel de Auteur
---------------	-----------------------------

<i>Partijen</i>	Edfin en de Auteur
-----------------	--------------------

<i>Werken</i>	Opleidingen, Lesmateriaal en/of Opleidingsmomenten, al dan niet vastgelegd op Geluids- en/of Beelddragers
---------------	---

<i>Website</i>	De website via dewelke de Auteur de Werken kan overmaken en ter beschikking stellen.
----------------	--

- 2.2 Behoudens tegenstrijdige bepalingen omvatten de meervouden de enkelvoud en omgekeerd.
- 2.3 De woorden die niet gedefinieerd zijn, worden bedoeld in hun gebruikelijke betekenis.
- 2.4 Behoudens tegengestelde precisering, zijn de opsommingen uit de Overeenkomst niet limitatief.

- 3 Overdracht van vermogensrechten
Behoudens schriftelijk anders overeengekomen draagt de Auteur geen vermogensrechten over aan Edfin.

- 4 Aanlevering van een Werk of Werken
 - 4.1 De Auteur zal een Werk aanleveren aan Edfin door in te loggen met zijn Account op de Website en vervolgens gebruik te maken van de Auteursmodules die hem daar ter beschikking worden gesteld. De Auteur levert het werk aan met inachtneming van de door Edfin aan de Auteur bezorgde instructies of van enige handleiding of mededeling die Edfin in verband met de Website of de Auteursmodules bezorgt.
 - 4.2 De Auteur dient minstens één kopie van om het even welk Werk in de vorm zoals hij zijn werk aan Edfin bezorgt via de Auteursmodules, te bewaren. Hij dient deze kopie op eerste verzoek van Edfin kosteloos aan Edfin ter beschikking te stellen, ingeval de aan Edfin bezorgde kopie, om welke reden ook, mocht zijn verloren gegaan, of op welke wijze ook, en om welke reden ook, onbruikbaar mocht zijn geworden.
 - 4.3 Voor zover de Auteur en Edfin een termijn overeenkomen binnen dewelke een Werk moet worden aangeleverd, is deze termijn bindend voor de Auteur. Indien de Auteur niet binnen deze termijn aanlevert, is Edfin gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden. In laatstgenoemd geval is de Auteur verplicht alle door Edfin geleden of te lijden schade te vergoeden.

- 5 Wijzigingen aan een Werk of Werken, correctie en goedkeuring
 - 5.1 Als een door de Auteur aan Edfin bezorgd Werk naar het oordeel van Edfin aanpassingen behoeft, worden deze aanpassingen in samenspraak met de Auteur aangebracht. Het begrip 'aanpassingen' moet ruim worden begrepen en omvat naast tekstuele ook inhoudelijke of structurele wijzigingen.
 - 5.2 De door Edfin doorgevoerde aanpassingen resulteren in drukproeven (als het Werk bestemd is voor een gedrukte publicatie) of proefteksten (als het Werk online wordt gepubliceerd) die in beide gevallen worden vorgelegd aan de Auteur.

- 5.3 De Auteur verbindt zich ertoe de drukproeven of proefteksten van zijn werk te corrigeren. Hij moet deze gecorrigeerde drukproeven of proefteksten binnen de 2 weken nadat hem deze drukproeven of proefteksten zijn bezorgd, aan Edfin bezorgen. De Auteur mag aan de drukproeven geen wijzigingen meer aanbrengen die verder gaan dan het corrigeren van onjuistheden, fouten of vergetelheden. De proefteksten kunnen daarentegen onbeperkt worden gewijzigd.
- 5.4 Indien de Auteur niet tijdig overgaat tot het corrigeren van de drukproeven of proefteksten en/of de gecorrigeerde drukproeven of proefteksten niet tijdig aan Edfin bezorgt via de Auteursmodules, dan kan Edfin de betreffende drukproeven of proefteksten beschouwen als definitief aanvaard en goedgekeurd door de Auteur.
- 5.5 In het geval van drukproeven, moet de Auteur na de voltooiing van de correctie van de drukproeven, op de door hem gecorrigeerde drukproeven of proefteksten de met de handgeschreven vermelding 'goed voor druk', samen met zijn handtekening, aanbrengen. Laat hij na dat binnen de gestelde termijn van 2 weken te doen, dan wordt de drukproef of de gecorrigeerde drukproef geacht te zijn goedgekeurd.

6 Accreditatie van een Werk of Werken

- 6.1 Elke vorm van Opleiding wordt door de Auteur steeds elektronisch doorgestuurd naar de beheerder van Edfin. Na controle voor publicatie maar zonder inhoudelijke goedkeuring, wordt deze dan door de Edfin beheerder geactiveerd en publiek beschikbaar gesteld. Edfin kan weigeren te publiceren in de volgende gevallen:
 - indien het Werk op geen enkele manier verband houdt met of relevant is voor het beroep van financiële professional zij het als bediende of als zelfstandige.
 - indien het Werk volgens Edfin onvoldoende kwalitatief is.
 - indien er wettige redenen zijn om het Werk niet te publiceren.
 - indien Edfin van oordeel is dat publicatie in strijd is met het gerechtvaardigd belang van Edfin om te ondernemen.
- 6.2 Opleidingen die niet publiek beschikbaar worden gesteld, maar enkel binnen een welbepaalde groep eindgebruikers, worden niet afzonderlijk gevalideerd. Deze opleidingen kunnen zonder validatie van de Edfin beheerder ter beschikking worden gesteld aan de leden van de groep. Edfin kan ook in dit geval toch de publicatie verhinderen indien Edfin kennis neemt van een ongeoorloofde activiteit die plaatsvindt op of van ongeoorloofde informatie die wordt verspreid via de website. Edfin zal de desbetreffende gegevens ontoegankelijk maken en, indien het een strafrechtelijke inbreuk betreft, deze informatie onmiddellijk meedelen aan het parket.
- 6.3 Edfin kan naar eigen inzicht bepaalde Opleidingen en Opleidingsmomenten accrediteren opdat die Opleidingen en Opleidingsmomenten in aanmerking komen voor de verplichte vorming en bijscholing van Gebruikers en/of Eindgebruikers. De betreffende accreditatie verleent evenwel geen enkele verdergaande garantie of verplichting op dan de inhoudelijke garanties en verplichtingen die het verlenen van die accreditatie met zich brengt. Edfin geeft met andere woorden geen garanties inzake actualiteit, juistheid en volledigheid, buiten haar eigen verplichting inzake controle en nazicht.
- 6.4 Indien Edfin een of meer Werken niet wil publiek maken binnen een redelijke termijn dan kan de Auteur de krachtens de Overeenkomst overgedragen rechten terugnemen, indien binnen zes maanden geen gevolg is gegeven aan een ingebrekestelling door de Auteur bij een ter post aangetekende brief. De Auteur moet in die mededeling duidelijk aangeven m.b.t. welk Werk hij zijn rechten terugneemt.

7 Schorsing of beëindiging van publicatie en/of exploitatie

- 7.1 Edfin behoudt zich het recht voor om te allen tijde de publicatie en/of exploitatie stop te zetten, bv. omdat vernieuwing, wijziging of vervanging van de inhoud noodzakelijk is. Edfin heeft het recht om enig Werk, waarvan de inhoud als achterhaald of anderszins niet meer correct wordt bevonden, van de Website te halen. De Auteur kan hiervoor geen enkele schadevergoeding vorderen.
- 7.2 Edfin moet de Auteur in dergelijke gevallen wel de gelegenheid bieden in het betreffende Werk verbeteringen aan te brengen of het Werk te actualiseren, indien daartoe enige noodzaak bestaat, en dit binnen een door Edfin bepaalde termijn.
- 7.3 Edfin behoudt zich het recht voor indien ze kennis neemt van een ongeoorloofde activiteit die plaatsvindt op of van een ongeoorloofde informatie die wordt verspreid via de website, de desbetreffende gegevens ontoegankelijk te maken en, indien het een strafrechtelijke inbreuk betreft, deze informatie onmiddellijk mee te delen aan het parket.
- 7.4 Edfin behoudt zich het recht voor (doch zonder hiertoe verplicht te zijn of enige aansprakelijkheid te hebben) de toegang tot door de Gebruiker geplaatste informatie te blokkeren, aan te passen en/of te verwijderen in het geval deze aanstootgevend, hinderlijk of ongepast is of kan zijn voor andere Gebruikers of voor derden.

8 Vorm en titel

- 8.1 Edfin bepaalt volledig vrij de definitieve vormgeving, in alle aspecten, van de publicatie en/of exploitatie van enig Werk.
- 8.2 Edfin en de Auteur beslissen samen over de titel onder dewelke een Werk wordt gepubliceerd of geëxploiteerd.
- 8.3 De gekozen titel zal door de Auteur niet voor enig ander werk van zijn hand gebruikt worden, tenzij hij hiertoe de uitdrukkelijke, schriftelijke toelating verkrijgt van Edfin.

9 Vergoeding van de Auteur

- 9.1 De vergoeding die Edfin aan de Auteur verschuldigd is, wordt geregeld in de bijzondere voorwaarden/ specifieke overeenkomst.

10 Overdracht en Licenties

- 10.1 De bijzondere voorwaarden regelen het recht inzake overdracht van rechten en het verlenen van licenties.

11 Vrijwaringsplicht van de Auteur

- 11.1 De Auteur bevestigt hierbij dat hij het volledige auteursrecht bezit op alle door hem vervaardigde Werken zoals hij deze Werken aan Edfin aanbiedt of dat deze Werken vrij zijn van auteursrechten. De Auteur bevestigt bovendien dat de Werken, hieronder begrepen de opgenomen foto's, illustraties, grafieken enz., zoals hij deze aan Edfin aanbiedt, geen inbreuk maken op het auteursrecht, op enig ander recht van derden of op enige wetgeving (bv. betreffende de openbare orde en de goede zeden), en dat voor zover in de Werken portretten werden opgenomen, de nodige door de wet vereiste toestemmingen tot publicatie van deze portretten werden verkregen. De Auteur vrijwaart Edfin o.a. tegen alle vorderingen die door derden worden ingesteld m.b.t. de inhoud en de vorm van het werk, alsmede m.b.t. de titel van het werk indien deze door de Auteur is gekozen.

- 11.2 De in het vorige lid genoemde vrijwaringsplicht van de Auteur bestaat naast het recht van Edfin op een zelfstandige en volledige vergoeding door de Auteur van de door Edfin geleden schade, indien de inhoud, de vorm of de bestanddelen van een Werk, de exploitatie of de voortzetting van de exploitatie van dit Werk door Edfin onmogelijk of moeilijk zouden maken, en Edfin als gevolg hiervan schade ondervindt.
- 11.3 De Auteur moet Edfin op eerste verzoek bijstand verlenen en vrijwaren indien Edfin door derden aangesproken wordt op gronden waarvoor krachtens dit Artikel op de Auteur een vrijwaringsplicht t.o.v. Edfin rust.

12 Naamtekening van de Werken

- 12.1 De Werken zullen worden geëxploiteerd onder de naam van de Auteur. Deze naam zal door Edfin duidelijk zichtbaar worden aangebracht op of i.v.m. de Werken of exemplaren ervan, rekening houdend met de toegepaste exploitatiewijze.
- 12.2 Bij de vermelding van de naam van de Auteur kunnen eveneens de functie en eventuele plaats van tewerkstelling van de Auteur vermeld worden.

13 Niet-concurrentieplicht

- 13.1 In de bijzondere voorwaarden kunnen bepalingen van niet-concurrentie worden opgenomen.
- 13.2 Indien er een niet-concurrentiebeding werd opgenomen in de bijzondere voorwaarden heeft Edfin de mogelijkheid de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen in geval van overtreding van deze niet-concurrentieplicht, onverminderd de mogelijkheid tot het vorderen van schadevergoeding van de Auteur.

14 Het adres van de partijen

- 14.1 Het adres van ieder van de Partijen, dat bij de aanvang van de Overeenkomst geldt, is de plaats vermeld door de Auteur bij de registratie op de Website en de plaats vermeld in deze AVvA bij de definitie van Edfin.
- 14.2 Iedere adreswijziging van de Auteur moet schriftelijk ter kennis van Edfin worden gebracht. Op het moment dat Edfin het schrijven ontvangt, is het nieuw meegedeelde adres de plaats waar de kennisgevingen moeten worden gedaan.
- 14.3 Iedere adreswijziging van Edfin wordt meegedeeld door wijziging van de AVvA.

15 Middelenverbintenis en aansprakelijkheid

- 15.1 De Auteur levert alle mogelijke inspanningen voor de inhoudelijke correctheid van de door hem aangeleverde Werken. De Auteur is aansprakelijk voor zover hij die inspanningen niet geleverd heeft of in onvoldoende mate geleverd heeft.
- 15.2 De Auteur is verantwoordelijk voor de beveiliging en de vertrouwelijkheid van zijn Accounts, terminals, wachtwoorden en zijn verbinding. De Auteur is verantwoordelijk voor elke activiteit die verricht wordt vanaf of via één van zijn Accounts. De Auteur is verantwoordelijk voor het installeren van alle nodige antivirusprogramma's en voor het regelmatig updaten daarvan.
- 15.3 Edfin kan slechts aansprakelijk gesteld worden voor zover een zware fout of opzet van Edfin of haar Aangestelden zou bewezen worden en slechts in de mate dat haar aandeel in de aansprakelijkheid bewezen wordt.
- 15.4 Indien enige aansprakelijkheid van Edfin bewezen zou zijn, wordt de aansprakelijkheid beperkt tot de directe schade, met uitsluiting van de indirecte schade, zoals, maar niet beperkt tot de

gederfde winst, de financiële of commerciële verliezen, productieverlies, de verhoging van de algemene onkosten, de verhoogde administratiekosten, verlies of beschadiging van gegevens, verlies van contracten, de immateriële schade, het verlies aan cliënteel, verlies aan data, onbeschikbaarheid van data of enige stijging van de algemene kosten.

- 15.5 Edfin is niet aansprakelijk voor schade aan derden en dient de Auteur niet te vrijwaren.
- 15.6 Edfin kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor schade die voortvloeit uit het niet-naleven van deze Overeenkomst door de Auteur en ook niet voor gebreken die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt worden door een daad van de Auteur of van een derde, ongeacht of deze worden veroorzaakt door een fout of nalatigheid.
- 15.7 Edfin en de Auteur kunnen niet aansprakelijk worden gesteld in geval van overmacht als beschreven in de Overeenkomst.

16 Overmacht

- 16.1 Elk geval van overmacht bevrijdt de Partijen van rechtswege van om het even welke verbintenis, zonder dat de andere Partij aanspraak zal kunnen maken op schadevergoeding. Beide Partijen hebben dan het recht om de Overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande melding als ontbonden te aanzien.
- 16.2 In voorkomend geval kan iedere Partij de uitvoering van de Overeenkomst ook tijdelijk opschorten zolang de overmacht duurt en zolang redelijkerwijs nodig is om daarna de normale dienstverlening opnieuw te hervatten.
- 16.3 Onder meer de volgende situaties worden als overmacht aanzien: ongevallen, materiaalbreuk, uitzonderlijke weersomstandigheden, brand, werkstakingen, lock-out, diefstal, epidemie, (ernstige) ziekte, overstroming of enige andere natuurramp, overval, enige tekortkoming of handeling van derden, inclusief leveranciers, en uitzonderlijke verkeershinder.

17 Toepasselijk recht en geschillenregeling

- 17.1 In geval van betwisting, zijn uitsluitend het vreedegerecht of de rechtbanken en hoven voor het gerechtelijk arrondissement Gent, afdeling Oudenaarde bevoegd.
- 17.2 Het Belgisch recht is, met uitsluiting van elk ander recht van toepassing op elk geschil met betrekking tot de interpretatie en uitvoering van de Overeenkomst.
- 17.3 Partijen zullen altijd trachten om elk geschil dat ontstaan is uit de interpretatie of uitvoering van de Overeenkomst, via onderhandelingen op te lossen. In voorkomend geval kan er op vraag van een van de Partijen een bemiddelingsvergadering georganiseerd worden in aanwezigheid van een erkend bemiddelaar. Het gaat daarbij echter niet om een verplichte basisvoorwaarde voor elke gerechtelijke procedure.

3. GEBRUIKSVORWAARDEN SOFIA ONLINE LEERPLATFORM

mei 2018

Deze Gebruiksvoorwaarden hebben betrekking op het gebruik van het Platform Sofia. (<https://www.sofialearn.com>, <https://www.sofialearn.be>, <https://www.sofialearn.nl>, <https://www.sofialearn.eu>). ACCO adviseert u deze Gebruiksvoorwaarden aandachtig door te nemen zodat u weet welke rechten en verplichtingen u hebt.

Mocht u vragen hebben over deze Gebruiksvoorwaarden, dan kunt u contact met ons opnemen via infosofia@acco.be.

1 Definities

<i>Account</i>	de persoonlijke sectie die door de Gebruiker wordt gecreëerd en beheerd wanneer hij zich aanmeldt via het Platform en waarmee hij gebruik kan maken van de Dienst
<i>Code</i>	de informatie waarmee de Gebruiker toegang kan krijgen tot de Content op het Platform.
<i>Content</i>	alle informatie die door de Gebruiker zelf op het Platform is geplaatst, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de oefeningen, video's, tekst, PDF documenten, Word documenten en PDF documenten.
<i>Dienst</i>	de dienst die Sofia aan de Gebruiker verleent op basis van de tussen Sofia en de Gebruiker gesloten Overeenkomst, zoals nader omschreven in art. 4 en op het Platform.
<i>Gebruiker</i>	persoon die een Overeenkomst is aangegaan en gebruik maakt van de Dienst. Verder in deze Gebruiksvoorwaarden aangeduid als 'u', 'uw'.
<i>Gebruiksvoorwaarden</i>	deze gebruiksvoorwaarden van Sofia.
<i>Inloggegevens</i>	de gebruikersnaam en het wachtwoord van de Gebruiker om toegang te krijgen tot de Dienst.
<i>IE-rechten</i>	alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, modelrechten, handelsnaamrechten, databankrechten en naburige rechten.
<i>Overeenkomst</i>	de overeenkomst die de Gebruiker met Sofia ACCO sluit ten behoeve van het gebruik van de Dienst.
<i>Platform</i>	het platform dat via de url (https://www.sofialearn.com , https://www.sofialearn.be , https://www.sofialearn.nl , https://www.sofialearn.eu) en onderliggende pagina's bereikbaar is en via welke u toegang tot de Dienst krijgt.
<i>Sofia</i>	de naam van ACCO cvba waaronder zij de Dienst aanbiedt. ACCO cvba is gevestigd te Blijde Inkomststraat 22, 3000 Leuven, België met ondernemingsnummer BE 0403 547 615.

2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op elk gebruik dat de Gebruiker van de Dienst maakt en alle overeenkomsten die gesloten worden via het Platform en de rechtshandelingen of rechtsverhoudingen tussen de Gebruiker en Sofia.
- 2.2 Sofia is te allen tijde gerechtigd deze Gebruiksvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen zonder dat dit u benadeelt. De meest actuele Gebruiksvoorwaarden zullen op het Platform te vinden zijn.

3 Toegang tot de Dienst

- 3.1 Om gebruik te kunnen maken van de Dienst, moet u een Account aanmaken op de manier zoals beschreven op het Platform. U staat er jegens Sofia voor in dat de informatie die u bij het aanmaken van uw Account verstrekt compleet en juist is. Toegang tot de Content op het Platform kan worden verkregen via een Code of acceptatie van een uitnodiging per e-mail. Deze Code of uitnodiging is persoonlijk en niet overdraagbaar aan derden.
- 3.2 U bent zelf verantwoordelijk voor de correctheid en volledigheid van de verstrekte gegevens en voor de aanpassing van de gegevens indien deze niet langer correct zijn. De gegevens die u tijdens het registratieproces verstrekt zullen worden opgeslagen in een database en verwerkt in overeenstemming met de Privacy Policy zoals hieronder beschreven. Deze Privacy Policy dient net als de algemene voorwaarden te worden geaccepteerd bij registratie op het platform. Door de checkbox aan te klikken waarin vermeld wordt dat u de algemene voorwaarden en Privacy Policy zorgvuldig gelezen en begrepen hebt, verklaart u dat u inderdaad deze informatie heeft gelezen en hiermee zonder voorbehoud instemt. U verklaart daarbij ook dat u begrijpt met welke doeleinden uw gegevens worden verwerkt. U stemt er ook mee in dat uw voortgezet gebruik als voortgezette toestemming wordt begrepen.
- 3.3 U bent zelf verantwoordelijk voor het geheim houden van uw Inloggegevens. U mag uw Inloggegevens niet aan derden verstrekken. Sofia mag ervan uitgaan dat u ook daadwerkelijk degene bent die zich aanmeldt met uw Inloggegevens. Zodra u weet of reden hebt te vermoeden dat Inloggegevens in handen zijn gekomen van onbevoegden, moet u dat aan Sofia laten weten.
- 3.4 Inloggegevens zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar aan derden. Sofia behoudt zich het recht voor de inlogprocedure en/of Inloggegevens te veranderen indien zij dit noodzakelijk acht in het belang van het functioneren van het Platform.

4 De Dienst en het gebruik van de Dienst

- 4.1 De Dienst bestaat eruit dat u toegang krijgt tot het Platform, waarop u Content kan aanmaken en/of raadplegen.
- 4.2 Onverminderd de overige bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden mogen het gebruik van de Dienst en het Platform door u, niet:
 - virussen, Trojaanse paarden, wormen, bots of andere programmatuur bevatten die een geautomatiseerd werk kunnen beschadigen, onbruikbaar of ontoegankelijk kunnen maken, kunnen wissen of zich kunnen toe-eigenen of die bedoeld zijn om technische beschermingsmaatregelen van het Platform, de Dienst en/of de computersystemen van Sofia te omzeilen;

- bestaan uit het ter beschikking stellen van persoonlijke gegevens van anderen;
- bestaan uit het gebruik maken van andere dan de door de Dienst geboden tools om het Platform te doorzoeken dan wel gebruik te maken van data mining, robots of andere middelen om gegevens te verzamelen;
- bestaan uit het gebruik van enige soft- en/of hardware matige tools en/of oplossingen (in eigen beheer of beschikbaar gesteld door derden), voor zover deze gericht zijn op het overnemen van enige via de Dienst toegankelijke gemaakte informatie, dan wel om het Platform op enigerlei andere wijze te spideren, scrapen, doorzoeken of op andere oneigenlijke wijze te gebruiken en/of in te zien;
- bestaan uit het gebruiken van de Dienst voor andere doeleinden dan beschreven in deze Gebruiksvoorwaarden;
- een commercieel karakter hebben, zonder nadrukkelijke schriftelijke voorafgaande toestemming van Sofia;
- een onredelijk of disproportioneel beslag op de infrastructuur van het Platform leggen of de functionaliteiten van de Dienst belemmeren;
- naar de mening van Sofia in strijd zijn met de goede zeden of goede smaak;
- in strijd zijn met deze Gebruiksvoorwaarden, de Privacy Policy of enige geldende wet- en/of regelgeving;
- inbreuk maken op de rechten van Sofia en/of derden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot IE-rechten en met betrekking tot de bescherming van privacy;
- op enigerlei wijze anderszins onrechtmatig zijn; of
- de belangen en goede naam van Sofia kunnen schaden.

5 Beschikbaarheid

- 5.1 Sofia is te allen tijde gerechtigd om, zonder voorafgaande bekendmaking en zonder daarmee schadelijkt te worden jegens u (onderdelen van) de Dienst, het Platform en/of de Content (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien zulks in haar opvatting noodzakelijk is, bijvoorbeeld in het kader van het redelijkerwijs benodigde onderhoud van het Platform.
- 5.2 In aanvulling op de andere (rechts)middelen die Sofia ten dienste staan, is Sofia te allen tijde, zonder opgave van redenen en zonder voorafgaande uitleg gerechtigd om uw activiteiten in verband met de Dienst (tijdelijk) te beperken, op te schorten of buiten gebruik te stellen, uw Account tijdelijk of blijvend te verwijderen, een waarschuwing te doen uitgaan, de dienstverlening te beëindigen en te weigeren om de Dienst te verlenen, in het bijzonder - maar niet daartoe beperkt - indien:
- u handelt in strijd met deze Gebruiksvoorwaarden;
 - Sofia van mening is dat handelingen van u, users schade of aansprakelijkheid aan uzelf, Sofia of anderen kunnen toebrengen.
Sofia zal hierdoor in geen geval aansprakelijk zijn.
- 5.3 Sofia garandeert niet dat het Platform en de Dienst te allen tijde en zonder onderbrekingen of storingen toegankelijk zijn. Storingen in de Dienst kunnen mede, doch niet uitsluitend, optreden als gevolg van storingen in de internet- of telefonieverbinding of door virussen of fouten/gebreken. Sofia is jegens u op geen enkele wijze aansprakelijk of schadelijkt voor enige schade die voortvloeit uit of het gevolg is van het (tijdelijk) onbeschikbaar zijn of (tussentijds) uitvallen van de Dienst.

- 5.4 U bent zelf verantwoordelijk voor de aanschaf en/of goede werking van de infrastructuur en deugdelijke telecomfaciliteiten (waaronder internetverbinding) die nodig zijn om gebruik te kunnen maken van de Dienst.

6 IE-rechten

- 6.1 De IE-rechten met betrekking tot de Dienst en het Platform berusten bij Sofia en/of haar licentiegevers. Niets in deze Gebruiksvoorwaarden is bedoeld om enige IE-rechten aan u over te dragen.
- 6.2 Onder de voorwaarden zoals gesteld in deze Gebruiksvoorwaarden en voor de duur van de Overeenkomst, verleent Sofia aan u een beperkt, persoonlijk, herroepelijk, niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht om van het Platform en de Content gebruik te maken en deze te bekijken op de wijze en in het format zoals dat via het Platform ter beschikking wordt gesteld.
- 6.3 Het is niet toegestaan om kennisgevingen of vermeldingen met betrekking tot IE-rechten te verwijderen, onleesbaar te maken, te verbergen of te wijzigen.
- 6.4 U zal geen handelingen verrichten die inbreuk kunnen maken op de IE-rechten van Sofia zoals het registreren van domeinnamen, merken of Google Adwords of het opvragen of hergebruiken van substantiële delen van het Platform of de Content althans het herhaald en systematisch opvragen of hergebruiken van niet-substantiële delen van het Platform of de Content zoals bedoeld in de Databankenwet.

7 Garanties

- 7.1 Sofia garandeert dat zij de Dienst met redelijke zorg zal verlenen.
- 7.2 U aanvaardt dat de Dienst alleen de functionaliteiten, Content en overige eigenschappen bevat zoals u die aantreft op het moment van gebruik (op "as is" basis). Sofia geeft geen garanties, toezeggingen en vrijwaringen ten aanzien van de kwaliteit, veiligheid, rechtmatigheid, volledigheid, integriteit en juistheid van de Content en de Dienst, tenzij anders is bepaald in deze Gebruiksvoorwaarden. Sofia is dan ook niet verplicht om bepaalde Content op verzoek toe te voegen aan het Platform.
- 7.3 In het bijzonder garandeert Sofia niet dat het gebruik van de Dienst door u bepaalde resultaten zal opleveren, bijvoorbeeld een vooruitgang in studieresultaten. U kunt geen rechten ontlennen aan deze uitslagen, voortgangsrapportages, statistische overzichten of andere informatie die door middel van de Dienst wordt verkregen.
- 7.4 Sofia is niet verantwoordelijk voor welke beslissing dan ook genomen op basis van de informatie die u door middel van de Dienst heeft verkregen.

8 Aansprakelijkheid

- 8.1 Sofia besteedt redelijke zorg aan het onderhoud van het platform.
- 8.2 Sofia aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van het verlenen van de Dienst dan wel uit onrechtmatige daad of anderszins.
- 8.3 Sofia is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder mede begrepen zuivere vermogensschade, gederfde omzet en winst, schade door verwisseling, verlies of beschadiging van elektronische gegevens en/of door vertraging in de transport van het dataverkeer en immateriële schade.
- 8.4 Sofia is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit enige ongeoorloofde toegang tot of gebruik van de Dienst door derden.

- 8.5 De in dit artikel opgenomen beperking van aansprakelijkheid is niet van toepassing in geval van opzet en/of bewuste roekeloosheid van Sofia zelf en/of haar leidinggevenden.

9 Overmacht

- 9.1 Sofia is niet verantwoordelijk voor het niet leveren van de Dienst wanneer dit het gevolg is van onvoorziene omstandigheden of situaties waarover Sofia redelijkerwijs geen controle heeft, inclusief maar niet beperkt tot natuurverschijnselen, oorlog, handelingen van burgerlijke of militaire autoriteiten,... Ook de (tijdelijke) onbeschikbaarheid van hostingservices en de derdepartij software die Sofia gebruikt en die het Sofia platform naar behoren doen functioneren vallen hieronder.
- 9.2 In het geval van een dergelijke vertraging kan Sofia worden vrijgesteld van de uitvoering van de Overeenkomst voor zover de uitvoering wordt vertraagd of verhinderd door een dergelijke oorzaak.

10 Duur en beëindiging

- 10.1 De Overeenkomst is steeds voor bepaalde duur tenzij anders in extra overeenkomsten is afgesloten.
- 10.2 Bij beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, vervalt per direct uw recht om de Dienst te gebruiken en wordt de toegang tot de Dienst voor zowel u als de derden die u mogelijk toegang heeft gegeven tot uw Account direct ontzegd. Sofia verwijdert bij beëindiging, om welke reden dan ook, onmiddellijk uw Account. Sofia is niet gehouden om na beëindiging van de Overeenkomst, enige informatie uit het Platform aan u te verstrekken en/of te converteren.

11 Varia

- 11.1 Indien enige bepaling uit deze Gebruiksvoorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn dan wel om enige andere dan geheel of gedeeltelijk ongeldig wordt of is, blijven de overige bepalingen van de Gebruiksvoorwaarden onverminderd van kracht. Sofia zal het ongeldige beding vervangen door een beding dat wel geldig is en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en de strekking van deze Gebruiksvoorwaarden, zoveel mogelijk overeenstemt met die van het ongeldige beding.
- 11.2 Sofia mag rechten en verplichtingen die uit de Gebruiksvoorwaarden voortvloeien, overdragen aan derden en zal u daarvan op de hoogte stellen. Indien u deze overdracht van verplichtingen aan een derde niet acceptabel vindt, is uw enige remedie om het gebruik van het Platform te staken en uw Account te beëindigen.
- 11.3 Deze Gebruiksvoorwaarden worden beheerd door - en geïnterpreteerd in overeenstemming met - de Belgische wetgeving. De bevoegde rechtbanken en hoven voor kennisname van betwistingen omtrent deze Gebruiksvoorwaarden zullen de rechtbanken en hoven van het arrondissement Leuven zijn, behoudens andersluidende dwingende wettelijke bepalingen.

4. PRIVACY- EN COOKIEBELEID

Privacybeleid

1 Algemeen – waarvoor dient deze privacy policy?

- 1.1 Edfin vzw is ervan overtuigd dat de bescherming van uw persoonlijke gegevens van essentieel belang is. Deze privacy policy beoogt u te informeren over de verwerking van uw persoonsgegevens voor Edfin vzw en u een behoorlijke en transparante verwerking te waarborgen.
- 1.2 Deze privacy policy dekt niet het privacybeleid van derden (w.o. ondernemingen of entiteiten die adverteren in publicaties van Edfin vzw) noch van websites of applicaties waarnaar wordt verwezen via (zelfs toegestane) hyperlinks op de Website. Wij raden u aan deze privacy policy zorgvuldig door te nemen.
- 1.3 In geval van verzoeken of bijkomende vragen kunt u steeds een e-mail richten aan: gdpr@edfin.be. Wij zullen u in de regel binnen een maand na ontvangst van uw verzoek of vraag informeren over het gevolg dat eraan is gegeven.
- 1.4 Edfin vzw behoudt zich het recht voor om deze privacy policy op elk moment te wijzigen. De van toepassing zijnde privacy policy kan u steeds op de Website onder de rubriek 'Algemene voorwaarden en privacybeleid' terugvinden.

2 Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

- 2.1 Edfin vzw is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens die zij verkrijgt wanneer u deze meedeelt (bv. via het zich registreren op ons website) of wanneer u de Website bezoekt of die ze verkrijgt van derden.
- 2.2 Edfin vzw is de verwerkingsverantwoordelijke. Dit betekent dat zij het doel en de middelen van de verwerking bepaalt en instaat voor de correcte verwerking van uw persoonsgegevens.
- 2.3 Edfin vzw treft alle passende technische en organisatorische maatregelen opdat de verwerking van uw persoonsgegevens in overeenstemming zou zijn met de geldende wetgeving inzake gegevensbescherming, w.o. de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 van 27 april 2016 (hierna: "AVG").
De aangestelden of medewerkers van Edfin vzw, alsook verwerkers die zij inschakelt, die toegang hebben tot uw persoonsgegevens, hebben evenzeer de verplichting de AVG na te leven.

3 Hoe kunt u Edfin vzw contacteren?

U kunt ons contacteren via onderstaande gegevens:

Naam:	Edfin vzw
Adres:	Einestraat 21 9700 Oudenaarde
Ondernemingsnummer:	0672.757.653
Telefoonnummer:	055/30.59.89
E-mail:	gdpr@edfin.be
Hyperlink Website:	https://www.edfin.be

4 Welke gegevens verwerken wij van u?

Edfin vzw verwerkt desgevallend:

- persoonlijke identificatiegegevens (zoals naam, voornaam, adres, emailadres,...);
- identificatiegegevens van uw kantoor (zoals naam, adres, ondernemingsnummer,...);
- financiële informatie (zoals bankrekeningnummer, naam van de rekeninghouder,...);
- elektronische identificatie- en lokalisatiegegevens (zoals inloggegevens, cookies,...).

5 Voor welke doeleinden en op welke grondslag verwerken wij uw persoonsgegevens?

5.1 Edfin vzw verwerkt uw persoonsgegevens voor/om (niet limitatief):

- Het sluiten of de uitvoering van een overeenkomst met u.
- Het via onze nieuwsbrief of andere middelen toesturen van informatie over onze werking, activiteiten, events, diensten en de sector.
- De registratie en opvolging van de inschrijving voor events, congressen,...
- In contact te treden met u in het kader van onze activiteiten als opleidingsverstrekker.
- Te voldoen aan wetgeving en regelgeving die op Edfin vzw van toepassing is.
- Bezoekers van de website of personen die op een andere manier in contact komen met Edfin vzw te prospecteren.
- Het verzorgen van een optimale werking van de Website. Hiertoe kunnen wij bepaalde elektronische gegevens verwerken zoals cookies en IP-adres wanneer u de website bezoekt of raadpleegt.
- De fysieke beveiliging van ons gebouw naar aanleiding van een bezoek aan onze kantoren (bv. Cameraregistratie).

5.2 Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van onderstaande rechtsgronden, doch zonder dat de hierna volgende opsomming limitatief is:

- indien u uw toestemming hiervoor hebt gegeven;
- indien de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van uw overeenkomst met Edfin vzw of om op uw verzoek voor de sluiting van dergelijke overeenkomst bepaalde maatregelen te nemen;
- indien dit noodzakelijk is voor de behartiging van het gerechtvaardigd belang om te ondernemen van Edfin vzw of van een derde, tenzij uw belangen of rechten inzake bescherming van persoonsgegevens zwaarder zouden wegen dan onze belangen.

6 Doorgifte van gegevens

De gegevens die Edfin vzw over u verkrijgt, kunnen worden doorgegeven op grond van ons gerechtvaardigd belang om te ondernemen aan BZB-Fedafin. U kan zich op eenvoudig verzoek verzetten tegen een dergelijke doorgifte door dit te laten weten via gdp@edfin.be.

Edfin vzw kan verwerkers inschakelen met het oog op het leveren van specifieke diensten en producten. Zij dienen zich evenzeer aan de verplichtingen van de AVG te houden.

Edfin vzw kan in sommige gevallen wettelijk verplicht worden uw persoonsgegevens door te geven aan bevoegde instanties.

7 Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij zullen uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk om de in artikel 5 bepaalde doeleinden te bereiken, tenzij op de bewaring of verwerking ervan bijzondere wettelijke bepalingen van toepassing zijn.

8 Wat zijn uw rechten?

8.1 Recht op inzage van uw persoonsgegevens

U hebt het recht om ons te vragen of wij gegevens van u verwerken en desgevallend om inzage te krijgen in die gegevens.

8.2 Recht op verbetering van uw persoonsgegevens die onjuist of onvolledig zouden zijn.

8.3 Recht op verwijdering van uw persoonsgegevens indien:

- de verwerking van die gegevens niet langer noodzakelijk is voor het doeleinde waarvoor ze door Edfin vzw werden verwerkt;
- u een gegeven toestemming heeft ingetrokken;
- u bezwaar maakt tegen de verwerking;
- de persoonsgegevens onrechtmatig door Edfin vzw zouden zijn verwerkt;
- dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting;
- de persoonsgegevens verwerkt zouden zijn in verband met een aanbod van online dienstverlening aan kinderen.

8.4 Recht op beperking van de verwerking die op u betrekking heeft.

U hebt het recht om een beperking van de verwerking te verkrijgen indien u de juistheid van de persoonsgegevens waarover wij beschikken betwist, de verwerking onrechtmatig is en u zich tegen het wissen van de persoonsgegevens verzet, Edfin vzw deze gegevens niet meer nodig heeft terwijl u deze gegevens wel nog nodig heeft voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering, of in afwachting van een antwoord op de vraag of de gerechtvaardigde gronden van Edfin vzw zwaarder doorwegen dan die van u indien u bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking op grond van ons gerechtvaardigd belang.

8.5 Recht op bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

U kunt te allen tijde en kosteloos bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor direct marketing. U kunt dit eenvoudig laten weten via gdpr@edfin.be en/of u kunt zich via de Website uitschrijven voor nieuwsbrieven of mailings. In elke nieuwsbrief of mailing wordt u overigens steeds de mogelijkheid geboden om u uit te schrijven.

8.6 Recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens.

U hebt het recht ons te vragen de persoonsgegevens die wij van u hebben verkregen in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en om die gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen. Dit recht heeft u enkel indien de verwerking door Edfin vzw berust op uw toestemming of de verwerking via geautomatiseerde procedés wordt verricht.

8.7 Indien de verwerking van uw persoonsgegevens gebaseerd is op uw toestemming, hebt u het recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken. U kunt hiervoor eenvoudig een verzoek daartoe richten aan gdpr@edfin.be.

8.8 De uitoefening van uw rechten, zoals hierboven uiteengezet, is afhankelijk van de vereisten en voorwaarden zoals bepaald in de AVG.

8.9 Voor de uitoefening van bovenstaande rechten kunt u eenvoudigweg een verzoek richten aan Edfin vzw op gdpr@edfin.be waarbij u zich afdoende dient te identificeren. Wanneer Edfin vzw redenen heeft om te twijfelen aan uw identiteit, mag zij u om aanvullende informatie vragen

die nodig is ter bevestiging van uw identiteit. Doorgaans zal Edfin vzw een kopie van uw identiteitskaart vragen om te verifiëren wie effectief een verzoek indient.

9 Wat zijn onze verplichtingen?

- 9.1 Wij treffen alle passende beveiligingsmaatregelen ter bescherming van uw persoonsgegevens. Dit behelst onder meer de nodige maatregelen inzake toegangscontrole, encryptie, fysieke en operationele veiligheid, in het bijzonder m.b.t. de Website en de servers van Edfin vzw.
- 9.2 Wij houden een register van onze verwerkingsactiviteiten bij waarin ook de (categorie van) verwerking van uw persoonsgegevens wordt beschreven.
- 9.3 Wij werken, op hun verzoek, mee met de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteiten.
- 9.4 Wij zullen, waar nodig en/of verplicht, beveiligingsincidenten en datalekken (met inbegrip van onrechtmatige verwerking, verlies, onbeschikbaarheid, vernietiging, beschadiging of niet toegelaten verspreiding van uw persoonsgegevens) onmiddellijk aan de Gegevensbeschermingsautoriteit melden en dit uiterlijk 72 uur na kennisname daarvan.
- 9.5 In geval dergelijke inbreuk in verband met uw persoonsgegevens waarschijnlijk een hoog risico inhoudt voor uw rechten, en onder de voorwaarden zoals bepaald in de AVG, zullen wij dit ook melden aan u.
- 9.6 In geval u op enigerlei wijze kennis zou krijgen van dergelijke inbreuk of van een inbreuk in verband met persoonsgegevens van anderen, kunt u Edfin vzw contacteren op het e-mailadres gdpr@edfin.be.

10 Klachten

Mocht u toch om gelijk welke reden een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u zich wenden tot de Gegevensbeschermingsautoriteit (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel – T: +32(0)2 274 48 00 – E: contact@apd-gba.be).

Cookiebeleid

1 Waarvoor dient deze cookie policy?

- 1.1 Deze cookie policy is van toepassing op het gebruik van cookies op de website <http://www.edfin.be> (hierna: de "Website") van Edfin vzw.
- 1.2 Edfin behoudt zich het recht voor om deze cookie policy op elk moment te wijzigen. De van toepassing zijnde cookie policy kan u steeds op de Website onder de rubriek 'Cookiebeleid' terugvinden.

2 Wat zijn cookies en waarvoor dienen ze?

- 2.1 Cookies zijn kleine gegevensbestanden die door de browser op de harde schijf van uw computer of mobiel apparaat worden opgeslagen wanneer u een website bezoekt en/of raadpleegt.
- 2.2 Cookies vergemakkelijken de interactie tussen de bezoeker en een website en worden gebruikt met het oog op verbetering van de gebruikerservaring en voor de verzameling van statistieken onder de bezoekers van een website. Cookies zorgen er ook voor dat uw persoonlijke instellingen en voorkeuren worden opgeslagen of dat beeld- en geluidsmateriaal kan worden afgespeeld.
- 2.3 Cookies kunnen zowel door Edfin zelf geplaatst worden ("first party cookies") als door derden ("third party cookies"). In dat laatste geval worden bepaalde gegevens door het gebruik van onze website aan derden verzonden, bv. aan Google Analytics, voor het meten van het gebruik van de website.

3 De cookies op onze Website

Er bestaan verschillende soorten cookies:

- Sessiecookies: dit zijn cookies die tijdens een surfessie bepaalde voorkeuren bijhouden, maar verdwijnen wanneer u uw browsersessie afsluit.
- Permanente cookies: dit zijn cookies die blijvend geplaatst worden op uw toestel, in ieder geval tot hun duurtijd verloopt.
- Puur technische cookies: deze cookies zijn nodig voor het optimaal functioneren van de Website, om bepaalde grafische elementen weer te geven e.d.
- Analytische cookies: deze cookies worden gebruikt om statistieken op te maken van het aantal bezoekers van de Website, de populairste webpagina's etc. (bv. Google Analytics).

Een overzicht van de cookies waarvan Edfin gebruik maakt op haar website, kan u opvragen door een mail te sturen naar gdpr@edfin.be.

4 Cookies beheren of verwijderen

- 4.1 Het gebruik van cookies kan worden uitgeschakeld via uw computer of ander apparaat (de instellingen van uw webbrowswer).
- 4.2 Afhankelijk van uw webbrowswer, kan dit via één van onderstaande links:
 - Safari: https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=nl_NL

- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/nl-be/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer>
- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=nl>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/nl/kb/cookies-verwijderen-gegevens-wissen-websites-opgeslagen>

Het is echter mogelijk dat de Website hierdoor niet meer correct functioneert of dat bepaalde (grafische) elementen of toepassingen op de Website minder goed zullen functioneren.

- 4.3 Voor het uitoefenen van uw rechten in verband met cookies die persoonsgegevens traceren, verwijzen we naar ons privacybeleid hierboven.